

Beste vrienden van De Leest

Door de uitzonderlijke omstandigheden zijn we genoodzaakt onze voorverkoopdag van zaterdag 14 november **online** te organiseren. Voorlopig gaan enkel de voorstellingen voor januari, februari en begin maart 2021 in verkoop.

Op die dag blijven de deuren van De Leest dus gesloten, maar kan je vanaf 9 uur stipt tickets kopen via onze webshop. Telefonisch of via mail kan je dat die dag nog niet doen (pas vanaf maandag 16 november om 9 uur). Mocht je echter problemen ondervinden tijdens het online bestellen, staan wij op 14 november klaar om je die dag tussen 9 uur en 12 uur op weg te helpen op **051/33 76 20**.

Het blijven onzekere tijden, maar aarzel niet om jullie plaatsjes te reserveren. Mochten er in het voorjaar door COVID opnieuw voorstellingen worden afgelast of minder volk in de zaal toegelaten worden, dan garanderen wij jullie een vlotte afhandeling of terugbetaling.

Volg onderstaande stappen en de plaatsjes voor je favoriete voorstellingen zijn verzekerd.

1 KIES JE FAVORIETE VOORSTELLINGEN

Ontdek ons programma op www.deleest.be. Maak een lijstje op van de voorstellingen die je graag wil bijwonen. Je kan hiervoor het lijstje gebruiken dat de week voor de voorverkoop op onze site te vinden is. Kruis hier je voorstellingen vooraf aan, dat maakt het makkelijker de dag van de voorverkoop.

2 MAAK VOORAF EEN ACCOUNT AAN

Om tickets online te bestellen heb je een eigen account nodig. Die maak je best vooraf aan zodat je op 14 november goed voorbereid bent om je tickets te bestellen. Indien je al een account hebt, check dan voor de zekerheid vooraf of je met je bestaande account nog steeds kan inloggen.

Hoe maak ik mijn account aan:

1 Ga naar **www.deleest.be**

2 Klik op **'Tickets'** in de bovenbalk en ga zo naar de webshop.

3 Klik helemaal bovenaan op **'inloggen'** en daarna op **'Aanmelden als nieuwe gebruiker'**.

4 Maak gebruikersnaam en paswoord aan, klik op **'volgende'**.

5 Vul al je persoonsgegevens in, klik op **'volgende'**.

6 Vul je rijksregisternummer in en eventueel een profielfoto, klik op **'inschrijven'**.

7 Je krijgt het scherm **'registratie geslaagd'**, kort daarna ontvang je een mail om jouw account te activeren. Klik op **'activeer mijn gebruikersaccount'** en je account wordt actief gezet.

8 Vanaf nu kan je tickets bestellen.

Als je de foutmelding krijgt **'dit profiel kan niet worden opgeslagen omdat het reeds bestaat'** dan heb je al een profiel in ons systeem. Je kan dan proberen via de startpagina je profiel terug te vinden door te klikken op **'wachtwoord vergeten'**. Daar kan je d.m.v. je gebruikersnaam of e-mailadres je account terug activeren.

Bij problemen: telefonisch elke werkdag tijdens de kantooruren op **051/33 76 10** of mail naar **webshop@izegem.be** of gebruik de knop **'problemen'** in de webshop. Op de voorverkoopdag zelf bel je best naar het gelegenheidsnummer **051/33 76 20**.

3 BESTEL ONLINE TICKETS

Vanaf zaterdag 16 mei om 9 uur stipt gaan onze voorstellingen op de webshop in verkoop. Hou je lijstje klaar en volg onderstaande stappen.

EERST NOG EVEN DIT:

Rolstoelen: Wij houden vooraan plaatsen vrij voor mensen in een rolstoel. Voor deze rolstoelplaats (+ maximum één begeleider) stuur je vanaf 14 november 9 uur een mailtje naar info@deleest.be. Op maandag 16 november behandelen we de binnengekomen mails in volgorde en krijg je bevestiging van je plaatsen.

Spaarkaat (spartaart): Volle spaarkarten kunnen nog niet online worden verrekend en kan je pas omruilen wanneer de balie opnieuw is geopend. De spaarkaat van vorig seizoen blijft geldig tot juni 2021. De stickertjes behouden dus hetzelfde kleur en je kan rustig verder sparen met de kaart waar je vorig seizoen mee bezig was.

Cultuurbom: Wil je online betalen met een 'cultuurbom' dan kan dat enkel met nieuwe cultuurbommen waarop 16 cijfers onder de barcode staan. Net voor het betalen van je tickets (zie onder stap 13) tik je de cijfers in bij '**kortingscode ingeven**'. Oudere cultuurbommen kan je later aan de balie uitwisselen.

Vrijtijdspas: Ben je in het bezit van een vrijtijdspas, klik de optie aan bij stap 7 (zie onder). We controleren elke vrijtijdspas de avond van de voorstelling bij het scannen van de tickets.

Hoe bestel ik mijn tickets:

1 Ga naar www.deleest.be

2 Klik op '**Tickets**' in de bovenbalk en ga zo naar de webshop.

3 Klik bovenaan op '**inloggen**', vul je gebruikersnaam en wachtwoord in en klik door.

4 Klik op '**tickets**' en alle voorstellingen verschijnen volgens datum.

5 Klik op de eerste voorstelling waarvoor je tickets wil.

6 Klik op '**TICKETS BESTELLEN**'.

7 Kies het aantal tickets (max 12) en eventueel de optie kindertarief of vrijtijdspas.

8 Het systeem kiest nu de best mogelijke plaatsen maar je kan die wijzigen als je wil.

9 Klik op '**PLAATS IN WINKELWAGEN**' .

10 Je komt in je winkelwagen terecht en daar zie je welke tickets je reeds gereserveerd hebt.

11 Heb je geen andere tickets meer nodig, ga dan naar stap 13 om te betalen.

12 Wil je nog tickets voor andere voorstellingen kopen, klik dan op '**VERDER WINKELLEN**' om terug naar de lijst met de voorstellingen te gaan. Herhaal de stappen (vanaf stap 5) voor al de voorstellingen waarvoor je tickets wil.

13 Ben je klaar met winkelen klik op '**ONLINE BETALEN MET INGENICO**' en hou je 'bancontact-kaart', 'Payconiq by bancontact app' of de 'gewone bankapp' klaar om je tickets af te rekenen.

14 Na het aanvaarden van de betaling zal je binnen de 5 minuten een e-mail ontvangen op het adres dat je hebt ingevoerd bij het maken van je account. In de bijlage van deze mail zal je de tickets terugvinden. Breng de tickets mee op de dag van de voorstelling zodat we deze kunnen laten scannen aan de deur. Je kan de tickets afdrucken of op je smartphone laten staan.

Veel succes! Hopelijk zien we je binnenkort terug in betere, culturele tijden.